

**Назва.** Моделювання бізнес-процесів підприємства.

**Тип.** Базова.

**Рік навчання.** 2019–2020.

**Семестр.** II.

**Кількість кредитів ЄКТС.** 5.

**ПІБ лектора, науковий ступінь, посада.** Строкович Г.В., д.е.н., проф.

**Результати навчання.**

здатність виділяти та описувати бізнес-процеси;

здатність до формулювання постановки задачі оптимізації конкретного бізнес-процесу;

здатність до застосування методів та стандартів моделювання бізнес-процесів;

вміння розробляти моделі оптимізації бізнес-процесу;

здатність реалізовувати навички самостійного розробляти моделі оптимізації бізнес-процесу;

здатність до самоаналізу та коригування моделі оптимізації бізнес-процесу.

**Обов'язкові попередні навчальні дисципліни.** "Менеджмент організацій", "Фінансовий менеджмент", "Реінжинірінг бізнес-процесов", "Маркетинговий менеджмент".

**Зміст.** Методологія моделювання бізнес-процесів. Економіко-математичні моделі та методи оптимізації бізнес-процесів.

**Рекомендовані джерела.**

1. Артамонов И. В. Современные стандарты описания и исполнения бизнес-процессов // [Електрон. ресурс]. – Режим доступа : <http://esm-journal.ru/post/Sovremennye-standartyopisanija-i-ispolnenija-biznes-processov.aspx>

2. Зуева А. Г., Носков Б. В., Сидоренко Е. В., Всяких Е. И., Киселев С. П. Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов // ДМК Пресс. – М., 2008. – 246 с.

3. Клепікова О.А. Сучасний стан і місце інформаційних технологій в управлінні підприємством // О.А. Клепікова / Науковий вісник міжнародного гуманітарного університету. Економіка і менеджмент. – Одеса: МГУ, 2013. - № 5. – С. 74-77.

4. Пономаренко В. С. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів : монографія / В. С. Пономаренко, С. В. Мінухін, С. В. Знахур. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 243 с.

5. Что такое BPMS. Введение // [Електрон. ресурс]. – Режим доступа : <http://bpms.ru/intro/index.html>

6. Федоров И. Сравнительный анализ нотаций моделирования бизнес-процессов // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа : <http://www.osp.ru/os/2011/08/13011140/>
7. Avraham Shtub, Reuven Karni (2010). ERP. The Dynamics of Supply Chain and Process Management.
8. Офіційний сайт Bonitasoft // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.bonitasoft.com/>
9. Офіційний сайт City Consulting // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.citycg.ru/services/business-process/metody-opisanija-processov/>
10. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Дж. Чампи. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 400 с.
11. Davenport T.H., Short J.E. The New Industrial Engineering / T. H. Davenport, J. E. Short // Sloan Management Review, 1990, (Summer), p. 11 – 27.
12. Офіційний сайт ELMA BPM // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.elma-bpm.ru/product/bpm/modeli\\_bisnes.html](http://www.elma-bpm.ru/product/bpm/modeli_bisnes.html)

**Методи навчання.**

Лекції та лабораторні заняття з використанням інформаційних технологій.

**Методи оцінювання:**

- поточний контроль (опитування);
- підсумкова контрольна робота
- підсумковий контроль (екзамен).

**Мова навчання.** Українська.