

Назва. Крос-культурний менеджмент

Шифр 12591

Тип. Професійна вибіркова.

Рік навчання. 2018–2019.

Семестр. II.

Кількість кредитів ЄКТС. 5.

ШБ лектора, науковий ступінь, посада. Чмутова І.М., д. е. н., проф.

Результати навчання.

вміння ідентифікувати загальні та відмінні риси у різних моделях культур та використовувати їх у практиці крос-культурного бізнес-спілкування;

володіння методами проведення міжнародних ділових переговорів з урахуванням культурних відмінностей;

вміння долати міжкультурні бар'єри при побудові відносин із зарубіжними партнерами;

здатність до управління персоналом в організаціях з різними культурами і в міжнародних компаніях;

здатність до формування ефективно діючих міжнародних команд;

вміння створювати системи мотивації у багатонаціональних колективах;

здатність до діагностування джерел організаційних конфліктів у крос-культурному середовищі та вибору методів управління ними;

здатність до формування ефективної корпоративної культури у міжнародних організаціях;

здатність до застосування сучасних інструментів управління в міжнародних компаніях.

Обов'язкові попередні навчальні дисципліни. «Культурологія», «Соціологія», «Психологія», «Основи менеджменту», «Теорія організацій», «Управління персоналом».

Зміст.

Поняття, завдання та сфери застосування крос-культурного менеджменту, його специфіка у різних галузях діяльності. Крос-культурні проблеми міжнародного менеджменту. Вплив глобалізаційних процесів на міжнародний крос-культурний менеджмент. Крос-культурний менеджмент як інструмент сучасних управлінських технологій. Місце крос-культурного менеджменту в системі міжнародного менеджменту. Виміри крос-культурних взаємодій. Методи проведення крос-культурних досліджень. Особливості бізнес-культур американського та європейського ділового співтовариства. Особливості бізнес-культур східно-азіатського ділового співтовариства. Типи корпоративної культури. Управління персоналом в міжнародних компаніях. Особисті комунікації в міжнародному бізнесі.

Рекомендовані джерела.

1. Вешко О. В. Проблеми міжкультурних комунікацій у зовнішньоекономічній діяльності підприємства / О. В. Вешко // Підприємництво і зовнішньоекономічна діяльність: можливості і ризики України : монографія / за наук. ред. проф. М. А. Йохни. – Хмельницький : ХНУ, 2013. – 347 с.
2. Гестеланд Р.Д. Кросс-культурное поведение в бизнесе. – Днепрпетровск: Баланс-Клуб, 2003. – 273 с.
3. Михайлова Л.І. Міжнародний менеджмент: Навчальний посібник/ Л.І. Михайлова, О.Ю. Юрченко, Ю.І. Данько, А.М. Михайлов. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 237 с.
4. Панченко Є.Г. Технології крос – культурного менеджменту: адаптація до умов реального середовища. Міжпредметний тренінг магістерської програми "Управління міжнародним бізнесом: Навчальний посібник"/ Є.Г. Панченко, Л.П. Петрашко. – К.: КНЕУ, 2010. – 191 с.
5. Стадник В. В. Менеджмент гетерогенних організацій: навчальний посібник / В. В. Стадник. – Хмельницький: ПП А. С. Гонта, 2017. – 274с.
6. Тодорова Н.Ю. Крос-культурний менеджмент, 2009. – 330 с. URL: http://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM_Todorova.pdf.
7. Холден Н. Дж. Кросс-культурний менеджмент. Концепція когнитивного менеджмента / Н. Дж. Холден; пер. с англ., под ред. проф. Б.Л.Еремина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 384с.
8. Schneider S. & Barsoux J.-L. Management intercultural / S. Schneider & J.-L. Barsoux. – Paris: Pearson Education Ltd., 2003. – 352p.
9. Thomas David C. Cross-cultural management: essential concepts / David C. Thomas, University of New South Wales & Mark F. Peterson, Florida Atlantic University. – Third Edition, 2014.
10. Velo Veronica. Cross-cultural Management / Veronica Velo. – Business Expert Press. – New York, 2011. – 213 с.

Методи навчання.

Лекції, практичні та лабораторні заняття з використанням інформаційних технологій.

Методи оцінювання:

- поточний контроль (опитування);
- підсумкова контрольна робота
- підсумковий контроль (залік).

Мова навчання. Українська.