



**Силабус навчальної дисципліни**  
*«Управління персоналом туристичного підприємства»*

<b>Спеціальність</b>	242 «Туризм»
<b>Освітня програма</b>	242 «Туризм»
<b>Освітній рівень</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Курс / семестр</b>	3 курс, 6 семестр
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	5
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 24 год. Практичні – 24 год. Самостійна робота – 102 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Екзамен
<b>Кафедра</b>	Туризму, проспект Науки 9-А, м. Харків, 1-ий корпус, ауд. 316. Тел. 38(057)758-77-26 (дод. 451) <a href="http://www.hneu.edu.ua/Department_of_tourism">http://www.hneu.edu.ua/Department_of_tourism</a>
<b>Викладач</b>	Стрижак Олена Олегівна, доцент кафедри туризму, кандидат економічних наук
<b>Контактна інформація викладача</b>	<a href="mailto:sssellennnn@gmail.com">sssellennnn@gmail.com</a>
<b>Дні занять</b>	Згідно діючого розкладу занять
<b>Консультації</b>	Відповідно до графіку
<b>Мета</b> навчальної дисципліни - підготовка студентів до ефективного управління персоналом в туристичній галузі, тобто формування у студентів комплексу теоретичних знань і умінь щодо розробки та здійснення кадрової політики в сучасних організаціях, добору й розміщення персоналу, його оцінювання і навчання та забезпечення ефективного використання.	
<b>Передумови для навчання</b> <i>Основи туристичної діяльності; Організація туристичних подорожей; Економіка рекреації та туризму / Знання закономірностей та особливостей формування, функціонування і розвитку персоналу туристичного підприємства, навички роботи з формування та розвитку людського капіталу туристичного підприємства</i>	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	
<b>Змістовий модуль 1.</b> Особливості системи управління персоналом туристичного підприємств. Тема 1. Людські ресурси трудової діяльності. Тема 2. Ресурсне забезпечення управління персоналом. Тема 3. Система управління персоналом туристичного підприємства. Колектив. Тема 4. Технологія управління персоналом на туристичних підприємствах.	
<b>Змістовий модуль 2.</b> Розвиток персоналу туристичного підприємства. Тема 5. Кадрове планування та кадрова політика туристичного підприємства. Тема 6. Формування людського капіталу туристичного підприємства. Тема 7. Управління розвитком персоналу на туристичних підприємствах. Тема 8. Мотивація трудової діяльності на туристичних підприємствах.	
<b>Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни</b> <i>Для опанування навчальної дисципліни необхідним є використання мультимедійних засобів</i>	
<b>Сторінка курсу на платформі Moodle (персональна навчальна система)</b>	РНПД, Технологічна карта, лекції, завдання для практичних та самостійних занять, інформаційні матеріали, завдання для перевірки знань. ( <a href="https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=6787">https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=6787</a> )
<b>Рекомендовані джерела</b> <i>Основні джерела: 1. Александрова С. А. Конспект лекцій з курсу «Управління персоналом на підприємствах готельно-ресторанного господарства». – Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. – 86 с.; 2. Балабанова Л. В., Сардак О. В. Управління персоналом: підручник. – К.: Центр</i>	



учбової літератури, 2011. – 468 с.; 3. Кабушкин Н. И. Управление персоналом в туризме: учеб.-метод. пособие. – Минск: РИПО, 2014. – 223 с.; 3. Стрижак О. О. Людський розвиток. Навчальний посібник. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. – 292 с.; 4. Хміль Ф. І. Управління персоналом. – К.: Академвидав, 2006. – 488 с.

Допоміжні джерела: 5. Stryzhak O. O. Human capital and human development concepts // Вісник КНТЕУ. – 2016. - № 6. - С. 31–43.; 6. Слинков В. Н. Управление персоналом (практические рекомендации); 2-е изд. – К.: Алерта; КНТ, 2006. – 240 с.; 7. Стрижак О. О. Інституціональні аспекти людського капіталу та людського розвитку // Вісник Запорізького національного університету: Зб. Наук. Праць. Економічні науки. –2016. –№3 (31). - С. 148-155.; 8. Стрижак О. О. Проблеми формування та використання людського капіталу // Економіка та управління національним господарством: стан, тенденції та перспективи: матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції (23-24 червня 2016 р., м. Одеса). – Одеса, ОНЕУ, 2016. – С. 81-83.

### Система оцінювання результатів навчання

Система оцінювання включає поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних та практичних занять з цієї дисципліни й оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту складати іспит, – 35 балів); модульний контроль, що проводиться у формі письмової контрольної роботи, підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі іспиту відповідно до графіку навчального процесу (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів).

### Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Мах кількість балів
Лекції (активна робота)	14
Практичні заняття (активна робота)	14
Завдання за темами	19
Індивідуальні опитування	7
Письмові контрольні роботи	6
Іспит	40
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

### Відповідність шкали оцінювання ЄКТС національній системі оцінювання та ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену (іспиту), диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики, тренінгу	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E	незадовільно	не зараховано
35 – 59	FX		
1 – 34	F		

### Політики навчальної дисципліни

Під час вивчення даної дисципліни обов'язковим є дотримання політики дотримання академічної доброчесності, політики щодо пропусків занять та політики щодо виконання завдань пізніше встановленого терміну.

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.**